

## Checkliste: Die Wahl der richtigen Softwarelösung

Checkliste	Projekterfahrungen Fallbeispiel: Auswahl eines Wiki-Datenbank-Tools für produzierende KMU
✓ <b>Anwendungsbereich klären: Wo soll das Tool zum Einsatz kommen?</b>	
➔ <i>Kommunikation:</i> Soll das Tool vor allem Kommunikation erleichtern? (z.B. Chats, Videoanrufe)	<p>Anwendungsgebiet im Projekt: Auswahl eines Wissensmanagementtools für den Produktionsbetrieb</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fokus: Dokumentation von wiederkehrenden Fehlern in der Produktion und Weitergabe von Wissen über Produkte und Maschinen</li> <li>- Dateiverwaltung und gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten wären hilfreich sind aber nicht die oberste Priorität</li> </ul>
➔ <i>Projektmanagement:</i> Ist die Organisation und Verfolgung von Aufgaben wichtig?	
➔ <i>Dateiverwaltung und Dokumentation:</i> Werden Funktionen zur gemeinsamen Bearbeitung und Speicherung von Dokumenten benötigt?	
➔ <i>Wissensmanagement:</i> Soll das Tool als Plattform zur Speicherung und Weitergabe von Wissen dienen?	
✓ <b>Anforderungen an die Benutzerfreundlichkeit festlegen: Wer ist die Zielgruppe?</b>	
➔ <i>Einfache und intuitive Bedienung:</i> Soll die Bedienung auch für technisch weniger versierte Teammitglieder unkompliziert sein?	<p>Zielgruppe: Produktionsmitarbeitende</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Bedienung der Wiki-Oberfläche sollte eine intuitive und schnelle Bedienung ermöglichen</li> <li>- Wenig Zeit für komplizierte Einarbeitung und Bedienung im Produktionsbetrieb</li> </ul>
➔ <i>Schnelle Einarbeitung:</i> Ermöglicht das Tool eine kurze Einarbeitungszeit, sodass alle Teammitglieder schnell produktiv arbeiten können?	
➔ <i>Mobilgerätekompabilität:</i> Ist das Tool mit Mobilgeräten kompatibel, um flexibles Arbeiten von unterwegs zu unterstützen?	

<b>✓ Sicherheits- und Datenschutzanforderungen abstecken: Erfüllt das Tool die notwendigen Standards und Anforderungen für Datenschutz und Sicherheit?</b>	
<b>→ Datenschutzrichtlinien:</b> Ist das Tool konform mit geltenden Datenschutzvorgaben, wie z. B. der DSGVO?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Besonderer Fokus auf Datenschutzkonformität und Sicherung der Betriebsdaten</li> <li>- Rollen- und Rechteverteilung gewünscht für eine einheitliche und effiziente Wiki-Datenverwaltung             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Zugriffsberechtigung je nach Bereich</li> </ul> </li> </ul>
<b>→ Verschlüsselung und Zugriffskontrollen:</b> Werden sensible Daten durch Verschlüsselung geschützt, und gibt es sichere Zugriffskontrollen?	
<b>→ Rollen- und Rechteverteilung:</b> Ermöglicht das Tool eine differenzierte Rollen- und Rechteverteilung innerhalb des Teams, um Daten und Funktionen gezielt zugänglich zu machen?	
<b>✓ Integration mit anderen Tools klären: Ist das Tool mit bestehenden Anwendungen kompatibel und unterstützt es eine nahtlose Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Systemen?</b>	
<b>→ Kompatibilität und Schnittstellen:</b> Kann das Tool problemlos mit bestehenden Anwendungen wie E-Mail, Kalendern oder CRM-Systemen verbunden werden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Wikisystem sollte mit den neu eingeführten Endgeräten in der Produktion kompatibel sein und in das HiCuMES-System integriert werden können</li> <li>- Klärung von Schnittstellen</li> </ul>
<b>→ Automatisierung von Prozessen:</b> Ermöglicht das Tool die Automatisierung von Prozessen und die reibungslose Datenübertragung zwischen verschiedenen Tools?	
<b>✓ Skalierbarkeit und Kosten klären: Ist das Tool flexibel genug, um mit den Anforderungen des Teams oder Unternehmens zu wachsen, und bietet es eine transparente Preisgestaltung?</b>	
<b>→ Anpassungsfähigkeit:</b> Kann das Tool an die Größe und zukünftige Entwicklung des Teams oder Unternehmens angepasst werden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kleine Betriebsgröße: es wird kein Tool mit riesigen Bearbeitungskapazitäten benötigt</li> <li>- Geringe finanzielle Ressourcen: Kostenlose Software mit grundlegenden Basisfunktionen wird bevorzugt</li> <li>- Updates erwünscht</li> </ul>
<b>→ Preisstruktur:</b> Verfügt das Tool über eine klare Preisstruktur, die Kosten je nach Nutzeranzahl und Funktionen staffelt (z. B. kostenlose Basisversion vs. kostenpflichtige Premiumversionen)?	
<b>→ Flexibilität:</b> Unterstützt das Tool zukünftige Anforderungen und bietet es Optionen für Upgrades oder erweiterte Funktionen?	

✓ **Support und Weiterentwicklung klären:** *Bietet das Tool zuverlässigen technischen Support und wird es kontinuierlich weiterentwickelt?*

➔ *Technischer Support:* Ist technischer Support verfügbar, und wie schnell wird bei Problemen geholfen?

➔ *Regelmäßige Updates:* Wird das Tool durch regelmäßige Updates auf dem neuesten Stand gehalten, um Sicherheit und Funktionalität zu gewährleisten?

➔ *Hilfe-Center und Dokumentation:* Steht ein umfangreiches Hilfe-Center oder eine klare Dokumentation zur Verfügung, um Nutzern bei Fragen und der Einarbeitung zu helfen?

- Technischer Support wäre erwünscht, ist aber bei ausreichender Dokumentation kein Muss!
  - Aufgrund gemeinsamer Einführung im Projekt