

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

### 1. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Arbeitszufriedenheit – KAFA Fragebogen	
<b>Fragebogen</b>	<b>Kurzfragebogen zur Erfassung von Allgemeiner und Facettenspezifischer Arbeitszufriedenheit (KAFA)</b>
<b>Urheber:in</b>	Haarhaus, 2016
<b>Zielstellung</b>	KAFA erfasst die Arbeitszufriedenheit auf zwei Abstraktionsniveaus. Zum einen erfasst er die allgemeine Arbeitszufriedenheit, zum anderen die Zufriedenheit mit den fünf Facetten Tätigkeiten, Arbeitskollegen/innen, Entwicklungsmöglichkeiten, Bezahlung und Vorgesetzte/r. (Kurzversion des ABB-Fragebogens)
<b>Anzahl Items</b>	6 Items
<b>Dauer</b>	Zeitaufwand: 2-3 Minuten
<b>Basis</b>	ABB-Fragebogen, JDI-Fragebogen
<b>Validiert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://econtent.hogrefe.com/doi/full/10.1026/0012-1924/a000136#_i14">https://econtent.hogrefe.com/doi/full/10.1026/0012-1924/a000136#_i14</a></li> <li>- <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/files/KAFA_Zusammenfassung.pdf">https://arbeitszufriedenheit.net/files/KAFA_Zusammenfassung.pdf</a></li> </ul>
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei zugänglich verfügbar unter: <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/arbeitszufriedenheit-kurzfragebogen-kafa/">https://arbeitszufriedenheit.net/arbeitszufriedenheit-kurzfragebogen-kafa/</a>
<b>Auswertung</b>	- Zunächst sind die negativ gepolten, mit (r) markierten Items umzupolen (0 = 10), (1 = 9), ..., (10 = 0). Die Zufriedenheit ergibt sich jeweils aus der Summe (Wertebereich: 0 bis 50) oder dem Mittelwert (Wertebereich: 0 bis 10) der fünf Items jeder Facette. Bei der fünfstufigen Variante liegen die Summenwerte zwischen 5 und 25, die Mittelwerte zwischen 1 und 5.
<b>Quelle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/arbeitszufriedenheit-kurzfragebogen-kafa/">https://arbeitszufriedenheit.net/arbeitszufriedenheit-kurzfragebogen-kafa/</a></li> <li>- <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/wp-content/uploads/2015/02/KAFA_Zusammenfassung.pdf">https://arbeitszufriedenheit.net/wp-content/uploads/2015/02/KAFA_Zusammenfassung.pdf</a></li> </ul>

### 2. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Arbeitszufriedenheit – SAZ bzw. SAZK	
<b>Fragebogen</b>	<b>Skala zur Erfassung der Arbeitszufriedenheit und ihre Kurzversion (SAZ bzw. SAZK)</b>
<b>Urheber:in</b>	Fischer und Lück (1972)
<b>Zielstellung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Messung von Zufriedenheitsfacetten</li> <li>- Der SAZ unterscheidet zwar neun verschiedene Arbeitsfacetten, die sich aber empirisch nicht differenzieren lassen (Neuberger, 1975). Das bedeutet, dass der SAZ nur Aussagen über die allgemeine Arbeitszufriedenheit zulässt.</li> </ul>
<b>Anzahl Items</b>	37 Frageitems (Langversion); 8 Frageitems (Kurzversion)
<b>Dauer</b>	Zeitaufwand: 5-10 Minuten (Langversion), 2-3 Minuten (Kurzversion)
<b>Basis</b>	/

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

<b>Validiert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Faktorstruktur konnte empirisch nicht bestätigt werden (Neuberger, 1975). Der SAZ ist somit nicht den Facettenmaßen, sondern den Maßen allgemeiner Arbeitszufriedenheit zuzuordnen, was seine Nützlichkeit für Interventionsmaßnahmen einschränkt</li> <li>- Für die Langform des SAZ werden Reliabilitäten zwischen .91 (Odd-Even) und .96 (Split-Half) berichtet, die jedoch vor dem Hintergrund der großen Itemzahl (37) zu interpretieren sind.</li> </ul>
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/skala-messung-arbeitszufriedenheit-saz/">https://arbeitszufriedenheit.net/skala-messung-arbeitszufriedenheit-saz/</a>
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/skala-messung-arbeitszufriedenheit-saz/">https://arbeitszufriedenheit.net/skala-messung-arbeitszufriedenheit-saz/</a>

### 3. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Arbeitszufriedenheit - EXQ	
<b>Fragebogen</b>	<b>Employee Experience Questionnaire (EXQ): Fragebogen zur Messung von Zufriedenheit, Commitment und Engagement</b>
<b>Urheber:in</b>	Fischer, J. A., Hüttermann, H., & Werther, S.
<b>Zielstellung</b>	Der Employee Experience Questionnaire (EXQ) ist ein deutschsprachiges Instrument, das ein ganzheitliches Bild der Employee eXperience erfasst. Diese beschreibt zentrale Wahrnehmungen, Einstellungen und Verhaltensweisen von Mitarbeitenden in Organisationen. Der EXQ beinhaltet die folgenden vier Konstrukte: Arbeitszufriedenheit, organisationales Commitment sowie individuelles Engagement und kollektives Engagement.
<b>Anzahl Items</b>	21 Frageitems
<b>Dauer</b>	Zeitaufwand: 5 Minuten
<b>Basis</b>	Grundlage für die Entwicklung des deutschsprachigen EXQ sind unterschiedliche validierte und in der Forschung bewährte englischsprachige Skalen. Bei der Konstruktion wurde das Ziel verfolgt, ein möglichst forschungspraktisch effizientes Instrument zu entwickeln, das zugleich konzeptionelle Unterschiede differenziert abbildet.
<b>Validiert</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verfügt über eine hohe psychometrische Güte. Substantielle Korrelationen mit anderen Konstrukten weisen sowohl auf die konvergente bzw. divergente Konstruktvalidität als auch auf die Kriteriumsvalidität des EXQ hin</li> <li>- Cronbach's <math>\alpha = .79 - .91</math>; McDonald's <math>\omega = .77 - .91</math></li> </ul>
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://zis.gesis.org/skala/Fischer-H%C3%BCttermann-Werther-Employee-Experience-Questionnaire-(EXQ):-Fragebogen-zur-Messung-von-Zufriedenheit,-Commitment-und-Engagement#">https://zis.gesis.org/skala/Fischer-H%C3%BCttermann-Werther-Employee-Experience-Questionnaire-(EXQ):-Fragebogen-zur-Messung-von-Zufriedenheit,-Commitment-und-Engagement#</a>
<b>Auswertung</b>	- Keine Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://zis.gesis.org/skala/Fischer-H%C3%BCttermann-Werther-Employee-Experience-Questionnaire-(EXQ):-Fragebogen-zur-Messung-von-Zufriedenheit,-Commitment-und-Engagement">https://zis.gesis.org/skala/Fischer-H%C3%BCttermann-Werther-Employee-Experience-Questionnaire-(EXQ):-Fragebogen-zur-Messung-von-Zufriedenheit,-Commitment-und-Engagement</a>

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

### 4. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Fragebogen zur psychosozialen Arbeitsbelastung (ERI)	
<b>Fragebogen</b>	<b>Deutsche Version des Effort-Reward Imbalance (ERI-S) in Kombination mit der Overcommitment (OC) Skala</b>
<b>Urheber:in</b>	Siegrist J (2016)
<b>Zielstellung</b>	Der ERI-S misst einen wichtigen Aspekt von Arbeitsstress. Er resultiert aus dem erfahrenen Missverhältnis zwischen erbrachter Verausgabung und hierfür erhaltener Belohnung (Bezahlung, Anerkennung, Arbeitsplatzsicherheit und Aufstiegschancen). Kombiniert wird der Fragebogen mit der Overcommitment Skala (OC), da auch die arbeitende Person zum eigenen Arbeitsstress beitragen kann. Dieser ergänzende Aspekt ist für die wissenschaftliche Analyse wichtig, kann aber für praktische Zwecke unberücksichtigt bleiben.
<b>Anzahl Items</b>	10 Frageitems zu ERI 6 Frageitems zu OC
<b>Dauer</b>	- 3-5 Minuten
<b>Basis</b>	ERI Fragebogen
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.uniklinik-duesseldorf.de/fileadmin/Fuer-Patienten-und-Besucher/Kliniken-Zentren-Institute/Institute/Institut_fuer_Medizinische_Soziologie/Forschung/D_ERI_SHORT_NOV2012.pdf">https://www.uniklinik-duesseldorf.de/fileadmin/Fuer-Patienten-und-Besucher/Kliniken-Zentren-Institute/Institute/Institut_fuer_Medizinische_Soziologie/Forschung/D_ERI_SHORT_NOV2012.pdf</a>
<b>Auswertung</b>	Eine einfache Möglichkeit der Auswertung ist die Berechnung des Summenwerts für jede Skala und der Vergleich dieses Werts mit Referenzgrößen. Achtung: Die Kodierung der Aussagen ERI 5,6,7 muss umgedreht werden: 4=1, 3= 2 usw.). Der Summenwert für ‚Verausgabung‘ kann dann zwischen 3 (niedrig) und 12 (hoch) liegen und bei ‚Belohnung‘ zwischen 7 (niedrig) und 28 (hoch). Der Mittelwert beträgt in der deutschen Vergleichsstichprobe für die Skala ‚Verausgabung‘ 8 Punkte und für die Skala ‚Belohnung‘ 18 Punkte <sup>1</sup> ). Liegt somit der Mittelwert der Befragten einer Organisation oder einer Abteilung wesentlich höher als 8 (Verausgabung) und wesentlich tiefer als 18 (Belohnung), dann ist dies ein Hinweis auf ein erhöhtes Maß an Arbeitsstress.
<b>Quelle</b>	- <a href="https://www.uniklinik-duesseldorf.de/fileadmin/Fuer-Patienten-und-Besucher/Kliniken-Zentren-Institute/Institute/Institut_fuer_Medizinische_Soziologie/Forschung/D_ERI_SHORT_NOV2012.pdf">https://www.uniklinik-duesseldorf.de/fileadmin/Fuer-Patienten-und-Besucher/Kliniken-Zentren-Institute/Institute/Institut_fuer_Medizinische_Soziologie/Forschung/D_ERI_SHORT_NOV2012.pdf</a> - <a href="https://www.uniklinik-duesseldorf.de/patienten-besucher/klinikeninstitutezentren/institut-fuer-medizinische-soziologie/das-institut/forschung/the-eri-model-stress-and-health/eri-in-kuerze">https://www.uniklinik-duesseldorf.de/patienten-besucher/klinikeninstitutezentren/institut-fuer-medizinische-soziologie/das-institut/forschung/the-eri-model-stress-and-health/eri-in-kuerze</a>

### 5. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Fragebogen zur psychischen Arbeitsbeanspruchung	
<b>Fragebogen</b>	<b>Irritation (Gereiztheit)</b>
<b>Urheber:in</b>	Mohr, G. & Rigotti, T., 2003

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

<b>Zielstellung</b>	Der Fragebogen wird dafür verwendet, den durch die Arbeit ausgelösten Zustand zwischen psychischer Ermüdung und psychischer Erkrankung zu messen und besteht aus den beiden Skalen (1) kognitive Irritation und (2) emotionale Irritation.
<b>Anzahl Items</b>	8 Frageitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 2-3 Minuten
<b>Basis</b>	Die Entwicklung des Fragebogens basiert auf dem transaktionalen Stress-Model von Lazarus (1966)
<b>Validiert</b>	- Validiert (Hinweise auf Konstruktvalidität) - Cronbachs Alpha= .81 bis .91
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://zis.gesis.org/skala/Mohr-Rigotti-Irritation-(Gereiztheit)#">https://zis.gesis.org/skala/Mohr-Rigotti-Irritation-(Gereiztheit)#</a>
<b>Auswertung</b>	- Empfohlen wird eine 7-stufige Skalierung. Die Werte der 5 bzw. 8 Items werden aufaddiert. Hohe Werte sollten dabei eine hohe Ausprägung der Irritation bedeuten. Normen können Mohr, Rigotti und Müller (2007) entnommen werden.
<b>Quelle</b>	- <a href="https://zis.gesis.org/skala/Mohr-Rigotti-Irritation-(Gereiztheit)#">https://zis.gesis.org/skala/Mohr-Rigotti-Irritation-(Gereiztheit)#</a>

### 6. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Fragebogen zum Arbeitsengagement	
<b>Fragebogen</b>	<b>Deutsche Version der Utrecht Work Engagement Scale (UWES-9)</b>
<b>Urheber:in</b>	Original von Schaufeli/Bakker (2004), deutsche Version von Sautiert et al. (2015)
<b>Zielstellung</b>	Selbstbeurteilungsinstrument für Mitarbeiter:innen, zur Erfassung von Arbeitsengagement (Energie, Tatendrang, Begeisterung, Inspiration, Freude, Glück, Stolz, Selbsterfüllung)
<b>Anzahl Items</b>	9 Frageitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 2-3 Minuten
<b>Basis</b>	UWES-9
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a> (S. 29)
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/abstract/10.1055/s-0035-1555912">https://www.thieme-connect.com/products/ejournals/abstract/10.1055/s-0035-1555912</a> - <a href="https://www.researchgate.net/profile/Anja-Mehnert-Theuerkauf/publication/283293345_Assessment_of_Work_Engagement_in_Patients_with_Hematological_Malignancies_Psychometric_Properties_of_the_German_Version_of_the_Utrecht_Work_Engagement_Scale_9_UWES-9/links/5651e9f708ae4988a7aed4da/Assessment-of-Work-Engagement-in-Patients-with-Hematological-Malignancies-Psychometric-Properties-of-the-German-Version-of-the-Utrecht-Work-Engagement-Scale-9-UWES-9.pdf">https://www.researchgate.net/profile/Anja-Mehnert-Theuerkauf/publication/283293345_Assessment_of_Work_Engagement_in_Patients_with_Hematological_Malignancies_Psychometric_Properties_of_the_German_Version_of_the_Utrecht_Work_Engagement_Scale_9_UWES-9/links/5651e9f708ae4988a7aed4da/Assessment-of-Work-Engagement-in-Patients-with-Hematological-Malignancies-Psychometric-Properties-of-the-German-Version-of-the-Utrecht-Work-Engagement-Scale-9-UWES-9.pdf</a> - <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr__31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr__31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a>

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

### 7. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Skalen zu Rollenstress	
<b>Fragebogen</b>	<b>Zusammenstellung verschiedener Subskalen zu Rollenstress</b>
<b>Urheber:in</b>	Jackenkroll/Julmi/Scherm 2017
<b>Zielstellung</b>	Der hier dokumentierte Fragebogen erfasst den aus vier Subskalen bestehenden Rollenstress: (1) Rollenkonflikt, (2) Rollenambiguität, (3) Quantitativer Rollenoverload, (4) Qualitativer Rollenoverload. Der Fragebogen basiert auf mehreren englischsprachigen Skalen, die durch einen Prozess der Übersetzung und Rückübersetzung von Muttersprachlern mit anschließender Adjudication adaptiert wurden (vgl. auch Jackenkroll/Julmi/Scherm 2017)
<b>Anzahl Items</b>	21 Frageitems
<b>Dauer</b>	- 5-10 Minuten
<b>Basis</b>	/
<b>Validiert</b>	- Keine Angabe - Fragebogen wurde ursprünglich veröffentlicht in: Jackenkroll, Benedict/Julmi, Christian/Scherm, Ewald: Dekane in der Rolle des Entscheidungsträgers in deutschen Universitäten. Eine empirische Untersuchung der Rollenstressoren und ihrer Folgen, in: Betriebswirtschaftliche Forschung und Praxis 95 (6/2017), S. 673-693 (nicht öffentlich zugänglich)
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei zugänglich über: <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a> (S. 16)
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a> (S. 16)

### 8. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Fragebogen zu Burnout (OLBI)	
<b>Fragebogen</b>	<b>Oldenburger Burn-Out Inventar (OLBI)</b>
<b>Urheber:in</b>	Demerouti 1999; Demerouti u. a. 2003
<b>Zielstellung</b>	Messinstrument zur Erfassung von Burnout. Der Fragebogen misst die Distanzierung von und die Erschöpfung durch die Arbeit.
<b>Anzahl Items</b>	16 Frageitems
<b>Dauer</b>	- 5 Minuten
<b>Basis</b>	/
<b>Validiert</b>	- Validiert ( <a href="https://portal.dimdi.de/de/hta/hta_berichte/hta278_bericht_d_e.pdf">https://portal.dimdi.de/de/hta/hta_berichte/hta278_bericht_d_e.pdf</a> , S. 43)
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a> (S. 27f)
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://portal.dimdi.de/de/hta/hta_berichte/hta278_bericht_d_e.pdf">https://portal.dimdi.de/de/hta/hta_berichte/hta278_bericht_d_e.pdf</a>

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

	- <a href="https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf">https://www.fernuni-hagen.de/scherm/docs/arbeitsbericht_nr_31_deutschsprachige_messinstrumente.pdf</a> (S. 27)
--	---

### 9. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Fragebogen zur Arbeitszufriedenheit (AZI)	
<b>Fragebogen</b>	<b>AZI - Arbeitszufriedenheitsinventar</b>
<b>Urheber:in</b>	Ferreira, Y. (2001)
<b>Zielstellung</b>	Erhebung der Arbeitszufriedenheit von Mitarbeiter:innen
<b>Anzahl Items</b>	42 Items
<b>Dauer</b>	Zeitaufwand: 10-15 Minuten
<b>Basis</b>	AZI
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	- Frei verfügbar. - Die Items sind vollständig abgedruckt in Ferreira (2001, S. 127ff)
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://www.pubpsych.de/retrieval/PSYNDEXTests.php?id=9004551">https://www.pubpsych.de/retrieval/PSYNDEXTests.php?id=9004551</a> - Ferreira, Y. (2001). Messung der Arbeitszufriedenheit bei Arbeitszeitveränderungen. Zeitschrift für Arbeitswissenschaft, 55 (3), 199-202. <a href="https://www.yumpu.com/de/document/view/9607054/auswahl-flexibler-arbeitszeitmodelle-y-ferreira-2001-ergonomia">https://www.yumpu.com/de/document/view/9607054/auswahl-flexibler-arbeitszeitmodelle-y-ferreira-2001-ergonomia</a>

### 10. Anwendungsbereich: Arbeitszufriedenheit

Arbeitszufriedenheit – FEAT Fragebogen	
<b>Fragebogen</b>	<b>Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen (FEAT)</b>
<b>Urheber:in</b>	Ferreia, 2009
<b>Zielstellung</b>	- Erfasst qualitativ unterschiedliche Formen von Zufriedenheit, die sich aus der Kombination von vier Kernvariablen - Aus den Kernvariablen „Soll-Ist-Wert-Vergleich“, „Kontrollwahrnehmung“, „Anspruchsniveauregulation“ und „Problemlösungsversuche“ lassen sich insgesamt 36 mögliche Arbeitszufriedenheitstypen ableiten - Der Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen (FEAT) misst Zufriedenheit nicht auf einer eindimensionalen Skala, sondern erfasst qualitativ unterschiedliche Formen von Zufriedenheit, die sich aus der Kombination von vier Kernvariablen ableiten. Detaillierte Informationen zum FEAT finden sich auf der <a href="#">Seite der Autorin</a> .
<b>Anzahl Items</b>	36 Frageitems
<b>Dauer</b>	Zeitaufwand 5-10 Minuten
<b>Basis</b>	Züricher Modell der Arbeitszufriedenheit
<b>Validiert</b>	- Validiert (Ferreira, Y. (2009). FEAT – Fragebogen zur Erhebung von Arbeitszufriedenheitstypen. Zeitschrift für Arbeits- und Organisationspsychologie, 53, 177 – 193.)
<b>Verfügbarkeit</b>	- Für Studierende kostenlos (empirische Untersuchung im Rahmen einer quantitativen Thesis)

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

	- Für Unternehmen gibt es eine Preisliste ( <a href="https://www.arbeitundmensch.de/feat">https://www.arbeitundmensch.de/feat</a> )
<b>Auswertung</b>	- Keine Spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://arbeitszufriedenheit.net/fragebogen-arbeitszufriedenheitstypen-feat/">https://arbeitszufriedenheit.net/fragebogen-arbeitszufriedenheitstypen-feat/</a> - <a href="https://www.arbeitundmensch.de/feat">https://www.arbeitundmensch.de/feat</a>