

# Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

## Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

Usability (Benutzerfreundlichkeit/Gebrauchstauglichkeit):  
Die Definition von Usability ist dreistufig



### 1. Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

	Fragebogen zur User Experience (UEQ)
<b>Fragebogen</b>	<b>Deutsche Version des UEQ - User Experience Questionnaire</b>
<b>Urheber:in</b>	Laugwitz, Held und Schrepp (deutsche Version)
<b>Zielstellung</b>	Erfassung der User Experience. Schnelle Messung verschiedener Kriterien der Softwarequalität (Gemessen werden Dimensionen der Attraktivität, Durschaubarkeit, Effizienz, Vorhersagbarkeit, Stimulation und Originalität)
<b>Anzahl Items</b>	26 Frageitems (lange Version) 8 Frageitems (kurze Version UEQS)
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 3-5 Minuten
<b>Basis</b>	UEQ
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.ueq-online.org/">https://www.ueq-online.org/</a>
<b>Auswertung</b>	Frei verfügbares Auswertungstool (Excel-Sheet)
<b>Quelle</b>	- <a href="https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/ueq">https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/ueq</a> - <a href="https://www.ueq-online.org/">https://www.ueq-online.org/</a> - <a href="https://www.digitalzentrum-fokus-mensch.de/kos/WNetz?art=File.download&amp;id=2779&amp;name=UEQ+Fragebogen.pdf">https://www.digitalzentrum-fokus-mensch.de/kos/WNetz?art=File.download&amp;id=2779&amp;name=UEQ+Fragebogen.pdf</a>

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

### 2. Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

Fragebogen zur subjektiven Wahrnehmung einer Software	
<b>Fragebogen</b>	<b>AttrakDiff-Fragebogen</b>
<b>Urheber:in</b>	Hassenzahl et al. 2008
<b>Zielstellung</b>	Bewertung der subjektiven Wahrnehmung von Aussehen und Benutzungsfreundlichkeit interaktiver Software-Produkte. Der Fragebogen eignet sich für Tests einzelner Produkte, Vergleichen zwischen zwei Produkten und Vorher-nachher Vergleichen. (Pragmatische und hedonische Qualität)
<b>Anzahl Items</b>	28 Frageitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 5-10 Minuten
<b>Basis</b>	/
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.attrakdiff.de/">https://www.attrakdiff.de/</a>
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://www.attrakdiff.de/">https://www.attrakdiff.de/</a>

### 3. Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

Fragebogen zur Nutzungsqualität (SUMI)	
<b>Fragebogen</b>	<b>Deutscher SUMI-Fragebogen (Software Usability Measurement Inventory)</b>
<b>Urheber:in</b>	Kirakowski, J. (1996)
<b>Zielstellung</b>	Erfassung der User Experience. Dimensionen: Effizienz, Affekt, Nützlichkeit, Kontrolle, Lernbarkeit.
<b>Anzahl Items</b>	50 Fragitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 20-25 Minuten
<b>Basis</b>	SUMI
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Kostenpflichtig erhältlich unter: <a href="https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sumi">https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sumi</a>
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Angaben
<b>Quelle</b>	- <a href="https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sumi">https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sumi</a> - <a href="https://sumi.uxp.ie/">https://sumi.uxp.ie/</a>

## Projekt MOONRISE Validierte Fragebögen

### 4. Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

	Fragebogen zur intuitiven Benutzbarkeit
<b>Fragebogen</b>	<b>INTUI-Fragebogen</b>
<b>Urheber:in</b>	Ullrich und Diefenbach (2010)
<b>Zielstellung</b>	Der INTUI-Fragebogen erfasst den subjektiven Eindruck eines Nutzers in Hinblick auf die intuitive Benutzbarkeit eines Produktes. Durch insgesamt 16 Items werden die vier Komponenten intuitiver Interaktion: Mühelosigkeit, Bauchgefühl, Verbalisierungsfähigkeit und Magisches Erleben erhoben. Zudem wird über ein Item ein globales Urteil über die Intuitivität abgefragt.
<b>Anzahl Items</b>	16 Frageitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 3-5 Minuten
<b>Basis</b>	/
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="http://intuitiveinteraction.net/resource/files/INTUI_de.pdf">http://intuitiveinteraction.net/resource/files/INTUI_de.pdf</a>
<b>Auswertung</b>	- SPSS-Template: <a href="http://intuitiveinteraction.net/method/">http://intuitiveinteraction.net/method/</a>
<b>Quelle</b>	- <a href="http://intuitiveinteraction.net/">http://intuitiveinteraction.net/</a> - <a href="https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/intui">https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/intui</a> - <a href="http://intuitiveinteraction.net/resource/files/INTUI_de.pdf">http://intuitiveinteraction.net/resource/files/INTUI_de.pdf</a>

### 5. Anwendungsbereich: Usability Fragebögen

	Fragebogen zur Usability des Systems
<b>Fragebogen</b>	<b>SUS-Fragebogen (System Usability Scale)</b>
<b>Urheber:in</b>	Brooke, J. 1996, deutsche Version von Gao, Kortum, & Oswald (2020)
<b>Zielstellung</b>	Bei dem SUS-Fragebogen handelt es sich um einen sehr einfachen, aber nützlichen Fragebogen zur Bewertung der wahrgenommenen Usability eines Gesamtsystems. Allerdings ist der Test kein Ersatz für einen Usability Test, da er eine sehr allgemeine Einschätzung liefert und es anhand des Ergebnisses nicht möglich ist, einzelne Usability Probleme zu identifizieren. Der Test sollte daher in Kombinationen mit anderen Methoden im Rahmen eines Usability Tests angewendet werden.
<b>Anzahl Items</b>	10 Frageitems
<b>Dauer</b>	- Zeitaufwand: 2-3 Minuten
<b>Basis</b>	SUS
<b>Validiert</b>	- Validiert
<b>Verfügbarkeit</b>	Frei verfügbar unter: <a href="https://www.researchgate.net/publication/343766416_Multi-Language_Toolkit_for_the_System_Usability_Scale">https://www.researchgate.net/publication/343766416_Multi-Language_Toolkit_for_the_System_Usability_Scale</a> (S. 16)
<b>Auswertung</b>	- Keine spezifischen Anweisungen
<b>Quelle</b>	- Gao, Meiyuzi & Kortum, Phil & Oswald, Frederick. (2020). Multi-Language Toolkit for the System Usability Scale. International Journal of Human-Computer Interaction. 36. 1-19. 10.1080/10447318.2020.1801173. <a href="https://www.researchgate.net/publication/343766416_Multi-Language_Toolkit_for_the_System_Usability_Scale">https://www.researchgate.net/publication/343766416_Multi-Language_Toolkit_for_the_System_Usability_Scale</a> - <a href="https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sus">https://germanupa.de/wissen/fragebogenmatrix/sus</a>