



Erhebung von Nutzeranforderungen zur Implementierung von
mobilen Endgeräten in der Fertigung/Produktion

Interviewleitfaden

Unternehmen:

Hochschule:

| Befragung der betreffenden Mitarbeitenden (Anwender) im Unternehmen | | | |
|--|---|-------------|----------|
| | Fragen | Unterfragen | Hinweise |
| Einleitung | | | |
| Willkommen & schön, dass wir Sie interviewen dürfen! | | | |
| Projekt MOONRISE: | | | |
| Das Unternehmen A ist am Verbundprojekt MOONRISE beteiligt, dass von August 2021 bis Dezember 2024 läuft. Insgesamt sind acht Unternehmen an diesem Projekt beteiligt. Das Projekt ist in kleinere Modellprojekte unterteilt. Im Modellprojekt Wandel der Arbeit, in dem auch das Unternehmen A involviert ist, sollen digitale Werkzeuge (u. a. mobile Endgeräte wie Tablets, VR/AR-Technologien) in der Fertigung/Produktion erprobt, implementiert sowie die Arbeitsgestaltung dahingehend verändert werden. Ziel ist es, Informationen und Kommunikation über mobile Endgeräte so zu übertragen, dass Mitarbeitende problemlos unabhängig von zeitlichen Faktoren und ihrer direkten Umgebung arbeiten können. | | | |
| Interview: | | | |
| Ziel des Interviews ist es, die Ist-Situation, Anforderungen und Informationen zur zukünftigen Nutzung von mobilen Endgeräten in der Fertigung/Produktion zu erheben, um diese im weiteren Projektverlauf berücksichtigt sowie eventuelle Herausforderungen bewältigen zu können. | | | |
| Wir beginnen jetzt zunächst mit ein paar Fakten über Sie, dann werde ich einige Fragen stellen, die Sie frei beantworten können. Falls etwas an den Fragen unklar ist, gerne jederzeit nachfragen! Insgesamt wird unser Interview ca. eine halbe Stunde dauern. | | | |
| → ATI-Skala (direkt vor Interview ausfüllen lassen) | | | |
| Nr. | Fragen | Unterfragen | Hinweise |
| Persönliche Daten | | | |
| a | Geschlecht | | |
| b | <u>Alter</u> 18-25 26-35 36-45 46-55 56-65 | | |
| c | Position/Rolle im Unternehmen | | |
| d | <u>Zeit im Unternehmen</u> <1 Jahr 1-4 Jahre 5-10 Jahre >10 Jahre | | |
| e | Berufserfahrung insgesamt | (Jahre) | |

**Erhebung von Nutzeranforderungen zur Implementierung von
mobilen Endgeräten in der Fertigung/Produktion**

| Eisbrecherfragen | | |
|---|---|---|
| 1 | Zum Einstieg möchte ich Sie erst einmal fragen, wie ein normaler Arbeitstag bei Ihnen bei Unternehmen A aussieht? | Tätigkeitsbeschreibung, Maschinenbedienung? Wenn ja, welche? |
| 2 | Welche Erfahrungen haben Sie im Unternehmen Unternehmen A mit mobilen Endgeräten (z. B. Smartphones, Tablets) gesammelt? | |
| 3 | Bearbeiten Sie bereits Arbeitsschritte Sie mit digitalen Geräten? Wenn ja, welche? | |
| Ist-Analyse | | |
| <i>In den Fragen, die jetzt kommen, schauen wir uns die Prozesse in Ihrem Arbeitsalltag an.</i> | | |
| 4 | Gibt es Informationen/Dinge, die Sie zunächst auf Papier erfassen und die anschließend , in späteren Arbeitsschritten, digitalisiert werden (müssen)? | |
| 5 | Wie viel Zeit verbringen sie täglich (alternativ pro Woche) mit dergleichen Digitalisierungsaufgaben sowie der Archivierung der Originalbelege und -dokumente? | |
| 7 | Wenn Sie wieder an Ihren alltäglichen Arbeitsablauf denken, an welchen Stellen benötigen Sie Informationen/ Dokumente/ Aufzeichnungen von Dritten ? | Welche Prozesse könnten Sie ohne diese Informationen nicht durchführen? |
| 8 | Erhalten Sie diese Aufzeichnungen in der Regel in Papierform oder in digitaler Form? | |
| 9 | Wenn Sie Dokumente von Ihren Kolleg:innen erhalten, können Sie diese immer lesen und verstehen? | Gibt es einheitliche Regeln, wie Dinge notiert werden müssen? |
| Akzeptanz | | |
| <i>Einstellungen der Mitarbeitenden gegenüber der neuen Technik</i> | | |
| 10 | Welchen Einfluss hätte der Einsatz von Tablets auf Ihren Arbeitsalltag? | Vor- und Nachteile der Nutzung |
| 11 | Wo könnten Sie Tablets bei Ihrem Arbeitsalltag konkret unterstützen ? | Relevanz? Mehrwert? |
| 12 | Fallen Ihnen andere Arbeitsschritte im Unternehmen ein, die von einer Digitalisierung profitieren würden? | |

**Erhebung von Nutzeranforderungen zur Implementierung von
mobilen Endgeräten in der Fertigung/Produktion**

| | | | |
|---|--|---|--|
| 13 | Wie würden Sie die allgemeine Stimmung bezogen auf die Einführung der Tablets unter Ihren Kolleg:innen beschreiben? | | |
| Anforderungen an den Einführungsprozess | | | |
| 14 | Wenn Sie privat ein neues technisches Gerät kaufen/bekommen, wie lernen Sie den Umgang damit? Was tun Sie, um die Funktionsweisen des Geräts zu verstehen? | z.B. Nutzung von Google, Youtube, Blogs, andere Person fragen... | |
| 15 | Würden Sie gerne (stärker) an Entscheidungen zur Einführung digitaler Lösungen im Unternehmen beteiligt werden? | Wie möchten Sie sich beteiligen? | |
| 16 | Wie möchten Sie sich an dem Einführungsprozess von digitalen Lösungen im Unternehmen beteiligen ? | | |
| 17 | Wie sollte die Einführung der Tablets bei Unternehmen A begleitet werden? | Wünschen Sie sich eher eine Schulung/ Handreichung/ Lernvideos/ Elearning - Material... | |
| 18 | Können Sie sich vorstellen, dass die Arbeit mit Tablets möglicherweise nicht von allen Beteiligten positiv aufgenommen werden könnte? Und warum? | Haben Sie erste Ideen, wie man mit diesbezüglich vorgehen sollte? | |
| Anforderungen an die Gestaltung mobiler Endgeräte | | | |
| <i>In den nächsten Fragen, soll es uns um Ihre Wünsche an die Tablets gehen</i> | | | |
| 17 | Sehen Sie besondere Herausforderungen oder Probleme , die bei einem Einsatz von Tablets an Ihrem Arbeitsplatz berücksichtigt werden müssen? | Mögliche Herausforderungen: -Tragen von Handschuhen -Blendung im Display beim Arbeiten im Freien/Produktionshalle -große Lautstärke -häufige Positionswechsel -Notwendigkeit immer beide Hände frei zu haben | |
| 18 | Es gibt verschiedene technologische und ergonomische Unterstützungsmaßnahmen, die eine erleichterte Bedienbarkeit an einem Tablet ermöglichen sollen. Wie sollte ein Tablet gestaltet sein , so dass Sie es gut an Ihrem Arbeitsplatz einsetzen können? | Mögliche Unterstützung: -Sprachsteuerung -Einhandbedienung -Aufstellen oder Anheften an der Maschine (Hände frei!) -Größe und Gewicht des Gerätes (der Tablets) - Foto-/ Videodokumentation -Unterstützung für Transport -lange Akkulaufzeit, für unterbrechungsfreies Arbeiten | |

**Erhebung von Nutzeranforderungen zur Implementierung von
mobilen Endgeräten in der Fertigung/Produktion**

| | | | |
|--|--|---|--|
| | | -Arbeitsergonomische Aspekte z. B. neutrale Haltung, Kräfte und Bewegungen reduzieren | |
| 19 | Welche Daten und Informationen sollten mit Tablets zur Verfügung gestellt werden und wie müssen die Daten und Informationen bestenfalls aufbereitet sein (z. B. visuell, textuell), um Sie optimal in der Fertigung/Produktion zu unterstützen? | | |
| 20 | Auf einer Skala von 1-5 Für wie wichtig halten Sie die folgenden Funktionen... a) Schnelle Erreichbarkeit von Vorgesetzten (z. B. durch „Hilfe“-Button) b) Hinterlassen von Notizen für nachfolgenden Bearbeiter/Schichtübergabe c) Videotelefonie d) sonstiges | | (1=Stimme überhaupt nicht zu; 5=Stimme voll und ganz zu): Variation: wenn noch viel Zeit bleibt, offene Fragen (ohne Skala) |
| Nun sind wir am Ende des Interviews angekommen. | | | |
| Abschluss | | | |
| 21 | Welche Anmerkungen haben Sie, die bisher noch keine Ansprache gefunden haben? | | |
| Verabschiedung | | | |
| Ich bedanke mich für Ihre Zeit, Ihre Offenheit und wünsche Ihnen für die Zukunft alles Gute. | | | |